

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente déterminent le contrat passé entre LE STUDIO DE L'ANGE et l'élève ou le parent de l'élève.

L'école du studio de l'Ange propose des cours de danse et des stages. Ces conditions générales s'appliquent pour l'ensemble des prestations proposées par le STUDIO DE L'ANGE / 7 bis rue sainte rose Clermont et 26 avenue des frères Montgolfier 63170 Aubière.

Les professeurs dispensant les cours sont titulaires des diplômes ou équivalent permettant l'enseignement des Danses et/ou de cours de bien-être et sont salariés du STUDIO DE L'ANGE.

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services, des cours de danse et de bien-être proposés par LE STUDIO DE L'ANGE aux élèves.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet du Prestataire : www.STUDIODELANGE.COM.

L'élève est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande et d'inscription. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité de l'élève ou de son représentant si l'élève est mineur et cela pour l'année 2023/2024 de septembre 2023 à juin 2024. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'élève déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de fourniture des Services. La validation de la commande de Services par l'élève vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et du règlement intérieur de l'école.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat de l'élève est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, l'élève dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à EURL STUDIO DE L'ANGE -7BIS RUE SAINTE ROSE-63000 CLERMONT-FERRAND.

ARTICLE 2 : - Conditions d'accès aux activités

2.1. L'élève se déclare apte physiquement à participer aux activités organisées par LE STUDIO DE

L'ANGE. L'élève déclare avoir l'accord de son praticien pour la pratique des disciplines réservées et s'engage à fournir un certificat médical de moins de 3 mois pour toute inscription d'une durée de plus d'un mois aux prestations fournies. Ni l'école, ni les professeurs ne pourront être tenus responsables en cas d'accident ou de blessure.

2.2. Pour valider l'inscription de l'élève il convient de fournir les pièces suivantes :

- Une fiche d'inscription ou formulaire validé en ligne.
- Un certificat médical de moins de 3 mois : portant la mention « ne présente aucune contre-indication à la pratique de la danse ». Dans tous les cas l'élève doit s'assurer que son état de santé est compatible avec l'activité choisie.
- Une autorisation parentale pour les mineurs : avec mentionné obligatoirement un numéro de téléphone pour joindre une personne responsable de l'enfant en cas de problème ou d'urgence.

2.3 La participation aux cours de l'école de danse n'est autorisée qu'aux personnes inscrites, ayant réglé leur cotisation. Un justificatif peut être demandé avant le début de l'activité.

2.4. L'observation des cours n'est pas autorisée. Seuls les participants inscrits et à jour de leur cotisation sont acceptés dans l'école pendant le cours. L'accès à l'activité est possible 10 minutes maximum avant le démarrage de la séance. L'accès à une activité peut être refusé en cas de retard, pour le bon déroulement du cours.

2.5. L'élève prévoit une tenue adaptée à l'activité suivie, pour les mineurs une tenue de classe est demandée à la rentrée. En cas de non-respect de la tenue vestimentaire, l'accès à l'activité peut être refusé.

2.6. Au début de chaque activité, le professeur vérifie sa liste d'élèves et peut être amené à demander au participant un justificatif d'identité afin de valider une réservation ou cours d'essai.

ARTICLE 3 : Tenue vestimentaire et discipline

3.1. Il est important d'être régulier pour progresser et ne pas se sentir perdu en cours d'année, pour les activités hebdomadaires. En cas de retard ou d'absence, l'élève prévient l'école de danse et son professeur.

3.2. Une tenue appropriée à la pratique du sport ou de la danse est demandée. Tout élève ne respectant pas ces conditions pourra se voir refuser l'entrée à l'activité réservée.

3.3. Il est strictement interdit de fumer dans les locaux. L'élève s'engage à respecter l'état des locaux et des installations et ne pas y provoquer de dégradations. Des vestiaires sont à la disposition de l'élève. L'école du studio de l'Ange ou le professeur ne pourront être tenus responsables en cas de perte ou vol. Les téléphones portables doivent être éteints dès votre entrée dans les locaux et durant toute la durée du cours. Aucune photo, vidéo ne peut être prise pendant les cours sans l'accord de l'école. Aucune boisson (excepté de l'eau), nourriture, chewing-gum ne sera accepté dans les salles de cours. Les salles de cours ne sont pas accessibles (sauf autorisation spéciale) aux personnes étrangères (famille, amis, visiteurs, ...) durant toute la durée des cours.

ARTICLE 4 : Annulation d'un cours

L'effectif minimum pour le maintien d'un cours à l'année est de 8 personnes. L'ECOLE DU STUDIO DE L'ANGE se réserve le droit de procéder à des modifications de planning, c'est à dire de modifier un horaire, de fusionner ou fermer un cours qui n'aurait pas assez de participants ou à créer un cours supplémentaire, dans la limite des disponibilités. En cas d'absence du ou des professeur(s), les participants seront informés dans les meilleurs délais et seront informés des modalités de récupération du cours sur les vacances scolaires.

ARTICLE 5 – Inscriptions – Abonnements annuels

L'élève peut s'abonner à plusieurs formules de cours :

1. Cours de danse :

a) Abonnement pour un cours.

b) Abonnement pour deux cours.

c) Abonnement pour trois cours.

d) Abonnement pour quatre cours et plus.

2. a) cursus BACKSTAGE

3. Cartes de 10 cours (d'une validité de trois mois) ou à l'unité.

En cas d'absence, l'élève ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report. Toutes les prestations sont nominatives et non cessibles. Les cours peuvent être commandés et réglés soit directement à l'école du studio de l'Ange, soit sur le Site Internet PAR LE FORMULAIRE GOOGLE FORM. L'élève qui souhaite s'inscrire en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite dans l'article suivant.

ARTICLE 6 – Processus d'inscription annuelle du 04 septembre 2023 au 21 juin 2024

L'élève sélectionne sur le site les cours auxquels il désire s'abonner, selon les modalités suivantes :

1. Remplir la fiche de renseignements en ligne ;

2. Choisir son abonnement : choisir un abonnement pour soi-même ou son enfant.

3. Choisir son activité en cliquant sur le nombre de cours souhaité correspondant au type d'abonnement souhaité. Le prix de l'abonnement figure dans la case correspondant au choix de l'élève ;

4. Choisir les modalités de paiements : en 3 ou 10 fois ; les chèques sont à remettre avant votre premier cours au studio.

5. Finaliser la commande et votre inscription : déposer l'ensemble des pièces demandés et l'intégralité de votre règlement en plusieurs chèques à l'école du studio de l'Ange -7 bis rue sainte rose-Clermont fd.

6. Régler son adhésion/inscription en ligne : ou déposer l'intégralité des sommes dues en plusieurs chèques à l'accueil du studio.

7. Modalités du paiement de votre abonnement directement en ligne : en CB sur le site du prestataire, renseigner vos informations de carte bancaire sur le site sécurisé si vous avez choisi ce mode de règlement.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par l'élève.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisé lorsque l'élève accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. L'élève a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc à l'élève de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité.

ARTICLE 7 - Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur lors de l'inscription. Les prix sont exprimés en Euros, TTC à la facturation.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

ARTICLE 8 - Conditions de paiement en ligne

Les paiements effectués par l'élève ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par l'élève, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre l'élève.

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par l'élève et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 9 - Droit de rétractation

L'élève dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord de l'élève, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site internet <http://www.studiodelange.com> auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'élève par le Prestataire, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal recommandé adressé à STUDIO DE L'ANGE -7BIS RUE SAINTE ROSE-63000 CLERMONT-FERRAND ou un mail à CONTACT@STUDIODELANGE.COM mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

Dans le cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du forfait cours commandé est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation de l'élève.

ARTICLE 10 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'élève sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.studiodelange.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'élève dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.studiodelange.com est la propriété de l'école du studio de l'Ange, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre l'école et l'élève seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

L'élève est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 14 - Information précontractuelle - Acceptation de l'élève

L'élève reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander et contracter un abonnement sur le site Internet www.studiodelange.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par l'élève, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.