

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent au Signataire, sans restriction ni réserve, à toutes inscriptions aux cours dispensés par le Prestataire.

La présente convention est conclue entre,
d'une part

Le Studio de l'Ange, (*ci-après « le Prestataire »*), ayant son siège social au 7BIS RUE SAINTE ROSE -Clermont Ferrand.

SIRET : **979 318 508 00012**

N° de téléphone : 0473164539

Adresse du courrier électronique : contact@studiodelange.com

Et d'autre part

« L'Élève », désigne un candidat participant à un cours ou une formation au sein de l'école de danse le studio de l'Ange.

Et « Le Signataire », désigne la personne ayant effectué le paiement de la formation, et ayant la responsabilité légale de l'élève mineur inscrit au sein de l'école le studio de l'Ange.

Tout accès et/ou utilisation du site internet du Prestataire signifie acceptation et respect de l'ensemble des termes de ses Conditions Générales de Vente et d'utilisation, sans restriction ni réserve. Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.studiodelange.com Le Signataire et l'Élève sont tenus d'en prendre connaissance avant toute réalisation d'inscription. Le Prestataire se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure du site www.studiodelange.com, d'un cours de danse ou d'une formation unilatéralement sans indemnité, ni préavis, tout élève qui ne respecterait pas le règlement intérieur de l'école de danse ou le règlement des cursus spécialisés dispensés par l'établissement, la et/ou les Conditions Générales de Vente et d'utilisation sur le site internet et ses domaines associés. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Signataire déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et de ses annexes, les avoir acceptées en cochant la case prévue sur le googleform et format papier en pdf à cet effet avant la mise en œuvre de toute procédure d'inscription en ligne.

Le Signataire reconnaît avoir la capacité requise pour contracter sur le présent site internet au nom de l'Élève.

ARTICLE 2 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le Prestataire se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment sous réserve d'en informer individuellement le Signataire.

Toute modification des Conditions Générales de Vente sera présumée acceptée par le Signataire qui, après avoir été averti par un simple écrit, n'a pas exprimé son désaccord dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION

A. Déroulement de l'inscription

Le Signataire manifeste sur le site internet son souhait d'effectuer une inscription aux cours de danse dispensés par le Prestataire.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de l'inscription par le Signataire.

L'enregistrement d'une inscription sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Signataire accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide son inscription et règle les 25€ d'inscription annuelle.

Le Signataire a la possibilité de vérifier le détail de son inscription, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de la confirmer.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constituent une preuve du contrat de vente. Il appartient donc au Signataire de vérifier l'exactitude des mentions et de signaler immédiatement toute erreur.

L'inscription ne sera considérée comme définitive qu'après :

- l'envoi au Signataire de la confirmation de l'acceptation de l'inscription par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix de l'inscription annuelle de 25€.
- la réception d'une attestation de responsabilité civile et d'un certificat médical mentionnant l'aptitude de l'élève à pratiquer les disciplines enseignées à l'école se fera dans un délai d'un mois. En cas de non présentation du certificat médical ou de la responsabilité civile l'école ne pourra être tenue responsable de la non présentation des documents.

Toute inscription passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Signataire et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute inscription d'un Signataire avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une inscription antérieure ou du non-respect du règlement intérieur de l'école.

B. Annulation d'inscription

Une fois confirmée et acceptée par le Prestataire, dans les conditions ci-dessus décrites, l'inscription ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

ARTICLE 4 - MODALITES DE PAIEMENT ET FRAIS LIÉS AUX INSCRIPTIONS

A. Tarifs

Le règlement intégral ou par échéances de l'abonnement ou forfait cours s'effectue lors de l'inscription sur le site internet à l'adresse suivante :

www.studiodelange.com, ou sur place au 7bis rue sainte rose – 63000 Clermont Ferrand.

L'inscription comprend des frais d'inscription de 25 euros par élèves qui ne sont pas remboursables.

Les cours de danses proposés sont fournis aux tarifs en vigueur sur le formulaire d'inscription comme suit :

- 1 cours d'1h hebdomadaire enfants 330€/390€ adultes et ados.
- 2 cours d'1h hebdomadaire enfants 500€/590€ adultes et ados.
- 3 cours d'1h hebdomadaire enfants 645€/ 690€ adultes et ados.
- 4 cours d'1h hebdomadaire enfants 745€/ 790€ adultes et ados

Le prix du forfait cours est payable comptant, en totalité au jour de l'inscription ou par chèques à échéances comme suit ; le 12 de chaque mois si en 10 échéances-

Le 12 septembre de l'année d'inscription, le 12 novembre, le 12 janvier, en trois échéances et le 12 février, le 12 avril et le 12 juin en 3 échéances supplémentaires.

Tous les chèques sont à nous remettre à l'inscription, ils constituent une facilité de paiement de votre forfait cours annuelle. L'inscription annuelle administrative à titre de réservation dans le cours de danse est encaissé à réception. L'inscription annuelle est non remboursable.

B. Mode de paiement

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire sur demande ou par tous moyens sur place

C. Modification du prix

Les tarifs tels qu'indiqués sur le site internet, sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les tarifs d'inscriptions à tout moment, étant entendu qu'en cas d'augmentation des tarifs postérieurs à l'inscription, seul le prix fixé au jour de cette inscription sera applicable au Signataire.

D. Défaut de paiement

Le Prestataire se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance, soit de demander l'exécution de la prestation, soit de suspendre l'exécution de ses obligations, soit de résoudre le contrat par simple lettre recommandée avec accusé de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le Signataire dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler son inscription, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, afin d'obtenir un remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Signataire, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé sur simple demande du formulaire à contact@studiodelange.com, également en annexe de nos CGV ci-après, à l'aide du formulaire de rétractation et une simple demande, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Signataire par l'établissement, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter, et notamment par courrier postal adressé à studio de l'Ange – 7bis, rue sainte rose – 63000Clermont Ferrand ou à contact@studiodelange.com, en mentionnant l'inscription concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le forfait cours est remboursé. L'inscription administrative et réservation dans le cours de 25€ reste acquise.

Le remboursement des sommes effectivement réglées pour les cours de danse par le Signataire sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Signataire.

ARTICLE 6 - INEXÉCUTION DU CONTRAT

A. Exonération de responsabilité et force majeure

La responsabilité du Prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui est due, soit au fait de l'Élève, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

B. Responsabilité du Prestataire

La responsabilité du Prestataire est éventuellement engagée en cas de dommages matériels causés en raison de fautes qui lui sont imputables dans l'exécution de sa prestation.

En aucun cas, le Prestataire ne peut voir sa responsabilité engagée pour des dommages causés à l'Élève à la suite d'une utilisation du service ou du bien objet du service qui s'est avéré non conforme aux prescriptions du Prestataire et aux règles de l'art.

C. Responsabilité du Signataire – Annulation d'inscription

En cas d'annulation d'inscription par le bénéficiaire de l'inscription en dehors d'un cas de force majeure, le Prestataire se réserve la faculté de conserver ou de réclamer une somme d'un montant égal au préjudice subi par l'annulation du contrat.

En cas d'annulation d'inscription, un remboursement sous forme d'avoir pourra être effectué en cas de demande et sur justificatif médical, dans les cas suivants :

- Blessure grave de l'Élève avec arrêt de plus de 3 mois des activités physiques ;
- Maladie grave de longue durée empêchant l'Élève de poursuivre les cours de danse ;

- Déménagement à plus de 30 km de Clermont Ferrand.

La demande et les justificatifs devront être envoyés à l'adresse suivante : STUDIO de l'ange -7 bis rue sainte rose 63000Clermont Ferrand.

À défaut de paiement dans les 20 jours de la demande, le Signataire est mis en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception d'exécuter le paiement dans un délai de quinze jours à compter de la date de réception de ladite lettre.

L'absence de l'élève aux cours pour une raison non mentionnée à l'article 6.3 ne donnera lieu à aucun remboursement.

D. Règles particulières liées à la pandémie Covid-19

Le prestataire respecte les mesures gouvernementales. Ainsi, les règles sanitaires imposées par le Prestataire sont susceptibles d'être modifiées au jour le jour, en fonction des instructions du gouvernement.

Chaque élève et parents d'élèves sont tenus de les respecter.

Le port du masque est obligatoire dans le centre et durant les cours sauf en cas de modification des mesures gouvernementales. Les cours n'ayant pu être effectués en raison des règles sanitaires, feront l'objet d'un stage de rattrapage ou d'un avoir pouvant être appliqué sur les cours de la prochaine saison. Aucun remboursement ne pourra être exigé, sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées à savoir : un déménagement dans un rayon supérieur à 30 kilomètres ou un arrêt maladie de l'enfant supérieur à 3 mois.

ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Signataire sont nécessaires au traitement de son inscription et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement de l'inscription.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Le Signataire dispose, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant, en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : STUDIO de l'ange 7bis rue sainte rose, 63000 Clermont-Ferrand.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet.

ARTICLE 8ARTICLE 8 - REGLEMENT DES LITIGES

A. Réclamation

- Toute réclamation doit être adressée au secrétariat du studio de l'Ange - **7bis**, rue sainte rose – 63000 Clermont Ferrand ou à l'adresse suivante : contact@studiodelange.com.

B. Médiation

En cas d'échec de la demande de réclamation faite auprès du studio de l'Ange, ou en cas d'une absence de réponse dans ce service dans le délai de 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure, le Signataire peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.studiodelange.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Information Précontractuelle - Acceptation Du Client

Le Signataire reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'inscription de l'Élève et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes : les caractéristiques essentielles du service, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;

- le prix du service et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les services commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique, de s'inscrire sur le site internet du Prestataire emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement, ce qui est expressément reconnu par le Signataire, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ANNEXE 1

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Signataire souhaite se rétracter, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention du Studio de l'Ange - **7** bis, rue sainte Rose – 63000 Clermont Ferrand.

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'inscription des prestations de service ci-dessous :

- Inscription du **"Date"**/.....
- Numéro de l'inscription :
- Nom du Signataire :
- Adresse du Signataire :

Signature du Signataire (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).